

WARUNKI GWARANCJI DLA NACZYŃ WZBIORCZYCH MARKI OTTONE

1. Firma Varem Spa (Gwarant) udziela 36 miesięcy gwarancji na wszystkie modele naczyń wprowadzone przez firmę Ottone Brzegowa Szczygieł Sidelko Sp. J. do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i wyprodukowane przez Varem Spa. Gwarancja ta obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest liczona od daty produkcji naczyń wzbiorczych, umieszczonej na tabliczce znamionowej. Wykonawcą gwarancji w Polsce w imieniu Gwaranta jest firma Ottone Brzegowa Szczygieł Sidelko Sp. J.

2. Gwarancją nie są objęte:

a. naczynia z uszkodzeniami mechanicznymi i zmianami konstrukcji, spowodowanymi jakimikolwiek czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od firm Varem Spa i Ottone Brzegowa Szczygieł Sidelko Sp. J.

b. naczynia eksploatowane przy parametrach przekraczających podane na tabliczce znamionowej, oraz naczynia eksploatowane i przechowywane na wolnym powietrzu, poddane warunkom atmosferycznym, jak również eksploatowane w otoczeniu środowiska agresywnego,

c. naczynia uszkodzone wskutek nie przestrzegania: zasad obsługi zawartych w dołączonej do każdego naczynia instrukcji montażu i eksploatacji i zasad sztuki instalatorskiej,

d. uszkodzenia zewnętrznych powłok lakierniczych naczyń spowodowane niewłaściwą konserwacją (np. stosowanie środków żrących lub ściernych, rozpuszczalników, lakierów itp),

e. naczynia z usuniętą, nieczytelną, zniszczoną lub zmodyfikowaną tabliczką znamionową. Określenie „modyfikacja” nie dotyczy wprowadzenia trwałej zmiany dla wartości wstępnego ciśnienia poduszki gazowej

f. naczynia zainstalowane w miejscach lub w sposób uniemożliwiający dostęp serwisowy do nich, uniemożliwiający ich demontaż z użyciem standardowych narzędzi, oraz, w przypadkach gdy w wyniku uznania reklamacji będzie konieczna wymiana naczyń na nowe, naczynia zainstalowane w miejscach lub w sposób uniemożliwiający swobodne transportowanie naczyń na zewnątrz budynku.

3. Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu produktu, skąd zgłoszenie wraz protokołem reklamacyjnym i kopią dowodu zakupu musi zostać przekazane na koszt oraz do Ottone Brzegowa Szczygieł Sidelko Sp. J., przesyłką za pośrednictwem uprzednio uzgodnionej firmy spedycyjnej. Inne formy dostawy są dopuszczalne tylko po wcześniejszym uzgodnieniu, pod rygorem nie przyjęcia towaru do reklamacji. W przypadku naczyń o większych pojemnościach (od 80l) konieczny jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub mailowy z Ottone Brzegowa Szczygieł Sidelko Sp. J

4. Warunkiem koniecznym do pozytywnego rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie wraz z reklamowanym naczyniem czytelnej kopii dowodu zakupu (paragon lub faktura) i zgłoszenia reklamacyjnego. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni roboczych.

5. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

6. Firmy Varem Spa i Ottone Brzegowa Szczygieł Sidelko Sp. J. nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia/okaleczenia mienia/ludzi i zwierząt wynikłe ze złego doboru zbiornika, niewłaściwego użytkowania i instalacji naczyń wzbiorczych.

UWAGA!

Przed rozpoczęciem montażu naczyń wzbiorczych należy zapoznać się z dołączoną do każdego urządzenia „Instrukcją użytkowania”.

Wykonawca gwarancji w Polsce:

Ottone Brzegowa Szczygieł Sidelko Sp. J

Głogoczków 996

32-444 Głogoczków

www.ottone.pl

tel.: 600 892 333

biuro@ottone.pl

Producent i gwarant:

Varem Spa

35010 LIMENA (PD) ITALY - Via del Santo, 207

